

Returformular

Hvis du ønsker at annullere aftalen, så skal du udfylde denne formular, og sende den retur sammen med din ordre.

* Vær opmærksom på de generelle vilkår og betingelser herunder

Til

Brekz Group B.V.

Keulschevaart 24

3621 MX, Breukelen

Jeg informerer jer hermed om, at jeg annullerer vores aftale om salg af følgende varer:

Antal	Artikel

Årsag til returnering:

--

Ordrenummer:

--

Kundeinformation:

Navn:	
Vej + husnummer:	
Postnummer:	
By + Land:	

Kundens underskrift:

Dato:

Generelle vilkår og betingelser for returnering af produkter

Artikel 6 – Fortrydelsesret

Ved køb af produkter, har forbrugeren mulighed for at opsige kontrakten inden for 14 dage uden begrundelse. Denne periode starter den dag forbrugeren, eller en tredjepart udpeget af forbrugeren og annonceret til virksomheden, modtager ordren. I denne periode håndterer forbrugeren produktet og emballagen med omhu. Forbrugeren pakker kun produktet ud i det omfang det er nødvendigt for at kunne vurdere om forbrugeren ønsker at beholde produktet. Hvis forbrugeren gør brug af sin fortrydelsesret, inkluderer forbrugeren produktet med alt leveret tilbehør og - hvis det med rimelighed er muligt - returnere den originale tilstand og emballage til virksomheden i overensstemmelse med de rimelige og klare instruktioner fra virksomheden. For dyrefoder gælder det, at kun uåbnede foderemballager kan returneres.

Brug returformularen, hvis du vil returnere produkter.

Artikel 7 - Omkostninger i tilfælde af fortrydelse

Hvis forbrugeren anvender sin fortrydelsesret, er omkostningerne ved returnering for egen regning. Hvis forbrugeren har betalt et beløb, tilbagebetaler virksomheden dette beløb så hurtigt som muligt, dog senest inden for 14 dage efter returnering eller annullering.

Artikel 8 – Udelukkelse af fortrydelsesretten

Virksomheden kan udelukke forbrugers fortrydelsesret for følgende produkter:

- a. der blev produceret af virksomheden i overensstemmelse med forbrugers specifikationer;
- b. der er klart personlige af natur;
- c. der ikke kan returneres på grund af deres natur;
- d. der kan fordærves eller ældes hurtigt;
- e. hvis pris afhænger af fluktuation i det finansielle marked, som virksomheden ikke har nogen indflydelse på;
- f. individuelle aviser og magasiner;
- g. til lyd- og videooptagelser og computersoftware, som forbrugeren har brudt seglet på.